

Pratiche pervenute	Reclami Scritti	0
	Richieste di Rettifica di Fatturazione	0
	Richieste di Rettifica di Doppia Fatturazione	0

Tot 0

Pratiche pervenute per tipologia controversia	Contratti	0
	Morosità e Sospensioni	0
	Mercato	0
	Fatturazione	0
	Misura	0
	Connessioni, lavori e qualità tecnica	0
	Qualità commerciale	0

Tot 0

		Numero	% su Totale
Pratiche chiuse	Esito Positivo	0	0,00%
	Esito Negativo	0	0,00%
	Interrotte	0	0,00%
	Rifiutate	0	0,00%

Tot 0 0,00%

Tipologia di soluzione	A favore Consumatore	0
	A favore Professionista	0
	Composizione Amichevole	0

Tot 0

		Numero	% su Totale
Pratiche rifiutate dall'Organismo ADR	Assenza reclamo	0	0,00%
	Assenza requisiti soggettivi (art.1 c. 1 lett. a-b Reg.to)	0	0,00%
	Assenza requisiti oggettivi escluse dall'at.1 del regolamento art.5. comma 1 Reg.to)	0	0,00%
	Richiesta presentata da soggetto diverso dal titolare della fornitura	0	0,00%
	Valore della controversia superiore al limite previsto in Reg.to	0	0,00%
	Mancato rispetto dei termini per la presentazione	0	0,00%
	Errata individuazione Professionista competente	0	0,00%
	In carico ad altro organismo ADR	0	0,00%

Tot 0 0,00%

		Numero	% su
Pratiche interrotte	Ripensamento Cliente	0	0,00%
	Attivazione altra ADR	0	0,00%

Tot 0 0,00%

Tempo Medio di durata delle pratiche in gg solari 0,00

Procedure negoziazione paritetica in giacenza al 31/12/2016 0