ACU - Associazione Consumatori Utenu Sede/Nazionale

Via Mauro Macchi, 42 - 20

20 dicembre 2024

#### Premesso che

- Ai fini della costituzione dell'Organismo di negoziazione Paritetica, Servizio Elettrico Nazionale S.p.A., Enel Energia S.p.A. (di seguito anche il "Professionista") e le Associazioni dei Consumatori CNCU hanno sottoscritto, tra l'altro, un Regolamento per la procedura dell'Organismo di Negoziazione Paritetica (di seguito anche "Regolamento"), avente ad oggetto la disciplina delle modalità di svolgimento della procedura di conciliazione online (di seguito anche "Procedura")
- Ai fini del migliore svolgimento dell'attività, le Parti hanno condiviso di modificare alcune previsioni del Regolamento, con particolare riferimento ai termini di svolgimento della Procedura

Tutto ciò premesso, le Parti stipulano il presente Addendum all'Accordo (di seguito, anche "Addendum") di cui le Premesse costituiscono parte integrale

## Articolo 1

L'Art. 5 del Regolamento si intende integralmente sostituito con quanto di seguito riportato:

# Art. 5 - Conclusione della Procedura di Negoziazione

- 1. Il procedimento, fatto salvo quanto previsto all'art. 5 comma 6 del presente Regolamento, si conclude in ogni caso entro e non oltre il termine di 90 giorni solari decorrenti dalla data di attivazione della procedura. Entro il suddetto termine la Commissione redige il verbale di conclusione della procedura secondo il Modulo standard allegato al presente regolamento che viene sottoscritto dai componenti la Commissione.
- 2. Le Parti hanno 30 giorni solari, dalla formulazione della proposta da parte della Commissione, per comunicare l'accettazione o il rifiuto della stessa; nel caso di rifiuto della proposta da parte del Cliente la comunicazione avverrà tramite l'associazione cui è stato attribuito il mandato e secondo le modalità indicate all'art. 4, par 1, lett. d).
- 3. In caso di mancata accettazione della proposta, per rifiuto espresso, ovvero in caso di mancata conclusione della procedura nel termine di 90 giorni (120 giorni in caso di proroga) di cui al comma 1 e 6 del presente articolo, la proposta di conciliazione si intenderà non più valida e il procedimento di negoziazione

ACU - Associazione Consumatori Utenu

Sede Nazionale

Mauro Macchi, 42 - 20124 Milano

- 4. L'accordo raggiunto dalle Parti viene formalizzato mediante redazione di apposito verbale di conclusione della procedura di conciliazione, secondo il fac-simile allegato al presente Regolamento. In detto verbale sono riportate le condizioni e i termini dell'accordo raggiunto, la data e le firme dei membri della Commissione di negoziazione.
- 5. Un originale del verbale di conciliazione sottoscritto, sarà conservato dall'Organismo di Negoziazione nel Portale.
- 6. Per esigenze motivate da entrambe le Parti qualora la procedura non possa concludersi nel termine fissato di 90 giorni, la Commissione può prorogare la procedura fino a un ulteriore termine massimo di 30 giorni solari complessivi, fruibili anche in diverse fasi.
- 7. Il verbale di conciliazione ha efficacia di accordo transattivo, ai sensi degli artt.1965 e seguenti del codice civile.
- 8. Nel caso in cui la Procedura non dovesse concludersi positivamente per mancato accordo dei conciliatori della commissione, si redigerà egualmente il verbale di conclusione della procedura.
- 9. Nel caso in cui la Procedura fosse dichiarata improcedibile si redigerà il relativo verbale secondo quanto previsto dall'art 3 comma 8 che determinerà la chiusura del procedimento.
- 10. Ai fini del computo dei termini di cui al presente art. 5, non si terrà conto dei periodi intercorrenti tra il 1º agosto (incluso) e il 31 agosto (incluso) e tra il 24 dicembre (incluso) e il 6 gennaio (incluso), durante il decorso dei quali i suddetti termini sono sospesi.

Restano ferme ed invariate tutte le previsioni di cui all'Accordo non espressamente modificate, sostituite e/o integrate dal presente Addendum.

Rappresentante Legale Servizio Elettrico Nazionale SpA

Rappresentante Legale Enel Energia SpA

Firmato da Marco

ACU - Associazione Consumatori Utena

Sede Nazionale

Via Mauro Macchi, 42 - 20124 Mile

**ADICONSUM** 

ADOC

**ADUSBEF** 

ALTROCONSUMO

Associazione Consumatori ACP APS

**ASSOCONSUM** 

**ASSOUTENTI** 

Associazione Utenti Dei Servizi Radiotelevisivi

CASA DEL CONSUMATORE

CITTADINANAZATTIVA

CTCU Centro Tutela Cons. Utenti

CODACONS

CODICI

CONFCONSUMATORI

**FEDERCONSUMATORI** 

LEGA CONSUMATORI

MOVIMENTO CONSUMATORI

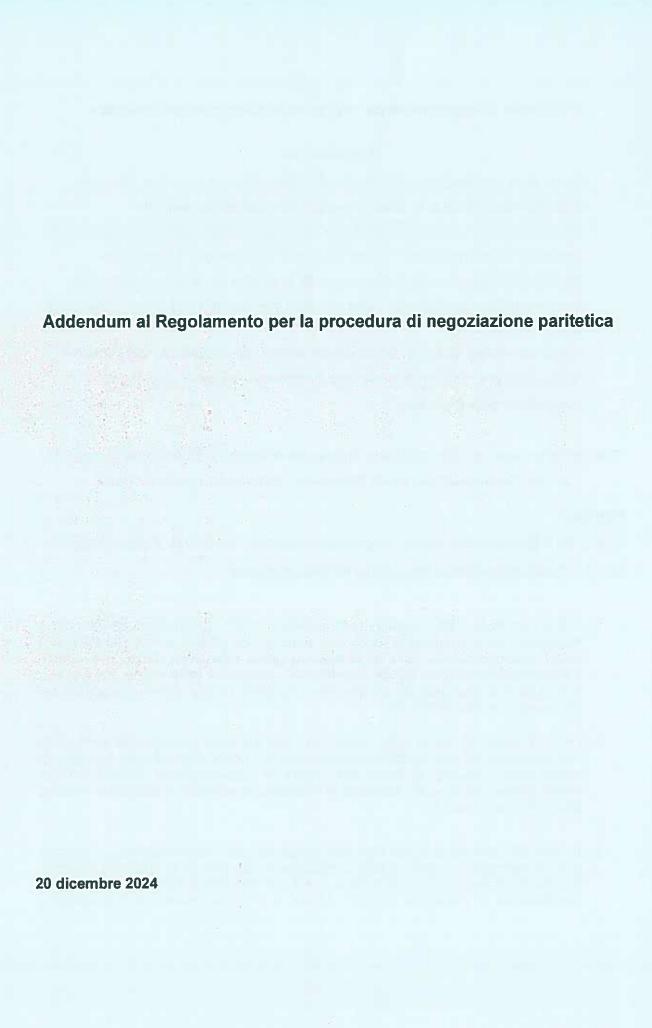
MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO

U.Di.Con.

UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI

Roma, 20 dicembre 2024

ACU - Associazione Consumatori Utenti Sede Nazionale Via Mauro Macchi/42 - 20124 Milano



#### Premesso che

- Ai fini della costituzione dell'Organismo di negoziazione Paritetica, Servizio
  Elettrico Nazionale S.p.A., Enel Energia S.p.A. (di seguito anche il
  "Professionista") e le Associazioni dei Consumatori CNCU hanno sottoscritto, tra
  l'altro, un Regolamento per la procedura dell'Organismo di Negoziazione
  Paritetica (di seguito anche "Regolamento"), avente ad oggetto la disciplina
  delle modalità di svolgimento della procedura di conciliazione online (di seguito
  anche "Procedura")
- Ai fini del migliore svolgimento dell'attività, le Parti hanno condiviso di modificare alcune previsioni del Regolamento, con particolare riferimento ai termini di svolgimento della Procedura

Tutto ciò premesso, le Parti stipulano il presente Addendum all'Accordo (di seguito, anche "Addendum") di cui le Premesse costituiscono parte integrale

#### Articolo 1

L'Art. 5 del Regolamento si intende integralmente sostituito con quanto di seguito riportato:

- Il procedimento, fatto salvo quanto previsto all'art. 5 comma 6 del presente Regolamento, si conclude in ogni caso entro e non oltre il termine di 90 giorni solari decorrenti dalla data di attivazione della procedura. Entro il suddetto termine la Commissione redige il verbale di conclusione della procedura secondo il Modulo standard allegato al presente regolamento che viene sottoscritto dai componenti la Commissione.
- 2. Le Parti hanno 30 giorni solari, dalla formulazione della proposta da parte della Commissione, per comunicare l'accettazione o il rifiuto della stessa; nel caso di rifiuto della proposta da parte del Cliente la comunicazione avverrà tramite l'associazione cui è stato attribuito il mandato e secondo le modalità indicate all'art. 4, par 1, lett. d).
- 3. In caso di mancata accettazione della proposta, per rifiuto espresso, ovvero in caso di mancata conclusione della procedura nel termine di 90 giorni (120 giorni in caso di proroga) di cui al comma 1 e 6 del presente articolo, la proposta di conciliazione si intenderà non più valida e il procedimento di negoziazione

- 4. L'accordo raggiunto dalle Parti viene formalizzato mediante redazione di apposito verbale di conclusione della procedura di conciliazione, secondo il fac-simile allegato al presente Regolamento. In detto verbale sono riportate le condizioni e i termini dell'accordo raggiunto, la data e le firme dei membri della Commissione di negoziazione.
- 5. Un originale del verbale di conciliazione sottoscritto, sarà conservato dall'Organismo di Negoziazione nel Portale.
- Per esigenze motivate da entrambe le Parti qualora la procedura non possa concludersi nel termine fissato di 90 giorni, la Commissione può prorogare la procedura fino a un ulteriore termine massimo di 30 giorni solari complessivi, fruibili anche in diverse fasi.
- 7. Il verbale di conciliazione ha efficacia di accordo transattivo, ai sensi degli artt.1965 e seguenti del codice civile.
- 8. Nel caso in cui la Procedura non dovesse concludersi positivamente per mancato accordo dei conciliatori della commissione, si redigerà egualmente il verbale di conclusione della procedura.
- 9. Nel caso in cui la Procedura fosse dichiarata improcedibile si redigerà il relativo verbale secondo quanto previsto dall'art 3 comma 8 che determinerà la chiusura del procedimento.
- 10. Ai fini del computo dei termini di cui al presente art. 5, non si terrà conto dei periodi intercorrenti tra il 1º agosto (incluso) e il 31 agosto (incluso) e tra il 24 dicembre (incluso) e il 6 gennaio (incluso), durante il decorso dei quali i suddetti termini sono sospesi.

Restano ferme ed invariate tutte le previsioni di cui all'Accordo non espressamente modificate, sostituite e/o integrate dal presente Addendum.

Rappresentante Legale Servizio Elettrico Nazionale SpA



Rappresentante Legale Enel Energia SpA



# Associazioni dei Consumatori del CNCU

# Denominazione Associazione

Firma leggibile

Corlo Aller

**ACU** 

**ADICONSUM** 

**ADOC** 

**ADUSBEF** 

**ALTROCONSUMO** 

Associazione Consumatori ACP APS

**ASSOCONSUM** 

**ASSOUTENTI** 

Associazione Utenti Dei Servizi Radiotelevisivi

CASA DEL CONSUMATORE

CITTADINANAZATTIVA

CTCU Centro Tutela Cons. Utenti

CODACONS

CODICI

CONFCONSUMATORI

**FEDERCONSUMATORI** 

LEGA CONSUMATORI

MOVIMENTO CONSUMATORI

MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO

U.Di.Con.

UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI

Addendum al Regolamento per la pr	ocedura di negoziazione paritetica
20 dicembre 2024	

#### Premesso che

- Ai fini della costituzione dell'Organismo di negoziazione Paritetica, Servizio Elettrico Nazionale S.p.A., Enel Energia S.p.A. (di seguito anche il "Professionista") e le Associazioni dei Consumatori CNCU hanno sottoscritto, tra l'altro, un Regolamento per la procedura dell'Organismo di Negoziazione Paritetica (di seguito anche "Regolamento"), avente ad oggetto la disciplina delle modalità di svolgimento della procedura di conciliazione online (di seguito anche "Procedura")
- Ai fini del migliore svolgimento dell'attività, le Parti hanno condiviso di modificare alcune previsioni del Regolamento, con particolare riferimento ai termini di svolgimento della Procedura

Tutto ciò premesso, le Parti stipulano il presente Addendum all'Accordo (di seguito, anche "Addendum") di cui le Premesse costituiscono parte integrale

### Articolo 1

L'Art. 5 del Regolamento si intende integralmente sostituito con quanto di seguito riportato:

- 1. Il procedimento, fatto salvo quanto previsto all'art. 5 comma 6 del presente Regolamento, si conclude in ogni caso entro e non oltre il termine di 90 giorni solari decorrenti dalla data di attivazione della procedura. Entro il suddetto termine la Commissione redige il verbale di conclusione della procedura secondo il Modulo standard allegato al presente regolamento che viene sottoscritto dai componenti la Commissione.
- 2. Le Parti hanno 30 giorni solari, dalla formulazione della proposta da parte della Commissione, per comunicare l'accettazione o il rifiuto della stessa; nel caso di rifiuto della proposta da parte del Cliente la comunicazione avverrà tramite l'associazione cui è stato attribuito il mandato e secondo le modalità indicate all'art. 4, par 1, lett. d).
- 3. In caso di mancata accettazione della proposta, per rifiuto espresso, ovvero in caso di mancata conclusione della procedura nel termine di 90 giorni (120 giorni in caso di proroga) di cui al comma 1 e 6 del presente articolo, la proposta di conciliazione si intenderà non più valida e il procedimento di negoziazione

- 4. L'accordo raggiunto dalle Parti viene formalizzato mediante redazione di apposito verbale di conclusione della procedura di conciliazione, secondo il fac-simile allegato al presente Regolamento. In detto verbale sono riportate le condizioni e i termini dell'accordo raggiunto, la data e le firme dei membri della Commissione di negoziazione.
- 5. Un originale del verbale di conciliazione sottoscritto, sarà conservato dall'Organismo di Negoziazione nel Portale.
- Per esigenze motivate da entrambe le Parti qualora la procedura non possa concludersi nel termine fissato di 90 giorni, la Commissione può prorogare la procedura fino a un ulteriore termine massimo di 30 giorni solari complessivi, fruibili anche in diverse fasi.
- 7. Il verbale di conciliazione ha efficacia di accordo transattivo, ai sensi degli artt.1965 e seguenti del codice civile.
- 8. Nel caso in cui la Procedura non dovesse concludersi positivamente per mancato accordo dei conciliatori della commissione, si redigerà egualmente il verbale di conclusione della procedura.
- 9. Nel caso in cui la Procedura fosse dichiarata improcedibile si redigerà il relativo verbale secondo quanto previsto dall'art 3 comma 8 che determinerà la chiusura del procedimento.
- 10. Ai fini del computo dei termini di cui al presente art. 5, non si terrà conto dei periodi intercorrenti tra il 1° agosto (incluso) e il 31 agosto (incluso) e tra il 24 dicembre (incluso) e il 6 gennaio (incluso), durante il decorso dei quali i suddetti termini sono sospesi.

Restano ferme ed invariate tutte le previsioni di cui all'Accordo non espressamente modificate, sostituite e/o integrate dal presente Addendum.

Rappresentante Legale Servizio Elettrico Nazionale SpA



Rappresentante Legale Enel Energia SpA



Suche

ACU

**ADICONSUM** 

ADOC

ADUSBEF

ALTROCONSUMO

Associazione Consumatori ACP APS

ASSOCONSUM

ASSOUTENTI

Associazione Utenti Dei Servizi Radiotelevisivi

CASA DEL CONSUMATORE

CITTADINANAZATTIVA

CTCU Centro Tutela Cons. Utenti

CODACONS

CODICI

CONFCONSUMATORI

**FEDERCONSUMATORI** 

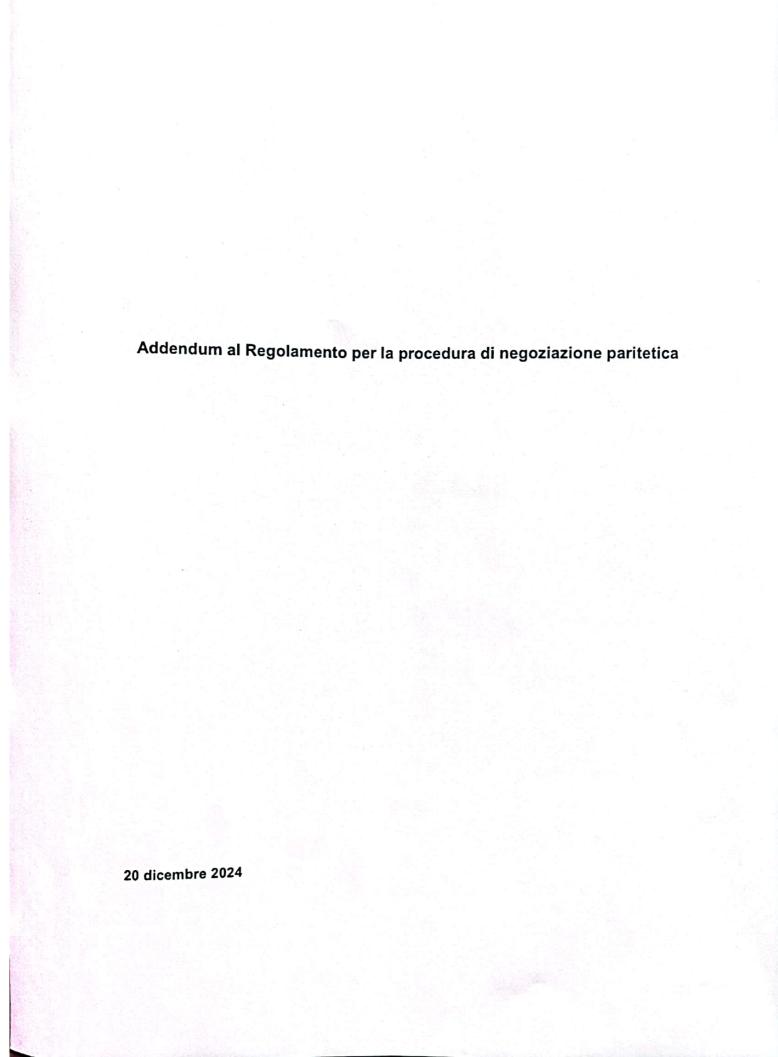
LEGA CONSUMATORI

MOVIMENTO CONSUMATORI

MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO

U.Di.Con.

UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI



#### Premesso che

- Ai fini della costituzione dell'Organismo di negoziazione Paritetica, Servizio
  Elettrico Nazionale S.p.A., Enel Energia S.p.A. (di seguito anche il
  "Professionista") e le Associazioni dei Consumatori CNCU hanno sottoscritto, tra
  l'altro, un Regolamento per la procedura dell'Organismo di Negoziazione
  Paritetica (di seguito anche "Regolamento"), avente ad oggetto la disciplina
  delle modalità di svolgimento della procedura di conciliazione online (di seguito
  anche "Procedura")
- Ai fini del migliore svolgimento dell'attività, le Parti hanno condiviso di modificare alcune previsioni del Regolamento, con particolare riferimento ai termini di svolgimento della Procedura

Tutto ciò premesso, le Parti stipulano il presente Addendum all'Accordo (di seguito, anche "Addendum") di cui le Premesse costituiscono parte integrale

# Articolo 1

L'Art. 5 del Regolamento si intende integralmente sostituito con quanto di seguito riportato:

- 1. Il procedimento, fatto salvo quanto previsto all'art. 5 comma 6 del presente Regolamento, si conclude in ogni caso entro e non oltre il termine di 90 giorni solari decorrenti dalla data di attivazione della procedura. Entro il suddetto termine la Commissione redige il verbale di conclusione della procedura secondo il Modulo standard allegato al presente regolamento che viene sottoscritto dai componenti la Commissione.
- 2. Le Parti hanno 30 giorni solari, dalla formulazione della proposta da parte della Commissione, per comunicare l'accettazione o il rifiuto della stessa; nel caso di rifiuto della proposta da parte del Cliente la comunicazione avverrà tramite l'associazione cui è stato attribuito il mandato e secondo le modalità indicate all'art. 4, par 1, lett. d).
- 3. In caso di mancata accettazione della proposta, per rifiuto espresso, ovvero in caso di mancata conclusione della procedura nel termine di 90 giorni (120 giorni in caso di proroga) di cui al comma 1 e 6 del presente articolo, la proposta di conciliazione si intenderà non più valida e il procedimento di negoziazione

# Associazioni dei Consumatori del CNCU

Denominazione Associazione

ADUSBEF APS

Firma leggibile

ACU

**ADICONSUM** 

ADOC

**ADUSBEF** 

ed estando Temo

**ALTROCONSUMO** 

Associazione Consumatori ACP APS

**ASSOCONSUM** 

**ASSOUTENTI** 

Associazione Utenti Dei Servizi Radiotelevisivi

CASA DEL CONSUMATORE

**CITTADINANAZATTIVA** 

CTCU Centro Tutela Cons. Utenti

**CODACONS** 

CODICI

CONFCONSUMATORI

**FEDERCONSUMATORI** 

LEGA CONSUMATORI

MOVIMENTO CONSUMATORI

MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO

U.Di.Con.

UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI

- 4. L'accordo raggiunto dalle Parti viene formalizzato mediante redazione di apposito verbale di conclusione della procedura di conciliazione, secondo il fac-simile allegato al presente Regolamento. In detto verbale sono riportate le condizioni e i termini dell'accordo raggiunto, la data e le firme dei membri della Commissione di negoziazione.
- Un originale del verbale di conciliazione sottoscritto, sarà conservato dall'Organismo di Negoziazione nel Portale.
- Per esigenze motivate da entrambe le Parti qualora la procedura non possa concludersi nel termine fissato di 90 giorni, la Commissione può prorogare la procedura fino a un ulteriore termine massimo di 30 giorni solari complessivi, fruibili anche in diverse fasi.
- 7. Il verbale di conciliazione ha efficacia di accordo transattivo, ai sensi degli artt.1965 e seguenti del codice civile.
- 8. Nel caso in cui la Procedura non dovesse concludersi positivamente per mancato accordo dei conciliatori della commissione, si redigerà egualmente il verbale di conclusione della procedura.
- Nel caso in cui la Procedura fosse dichiarata improcedibile si redigerà il relativo verbale secondo quanto previsto dall'art 3 comma 8 che determinerà la chiusura del procedimento.
- 10. Ai fini del computo dei termini di cui al presente art. 5, non si terrà conto dei periodi intercorrenti tra il 1º agosto (incluso) e il 31 agosto (incluso) e tra il 24 dicembre (incluso) e il 6 gennaio (incluso), durante il decorso dei quali i suddetti termini sono sospesi.

Restano ferme ed invariate tutte le previsioni di cui all'Accordo non espressamente modificate, sostituite e/o integrate dal presente Addendum.

Rappresentante Legale Servizio Elettrico Nazionale SpA

CTCI
REMIGIO APRILE
Data. 19/12/2024
12:24.38 CET

Rappresentante Legale Enel Energia SpA

Firmato da Marco Sanza Data: 19/12/2024 11:16:26 CET

Addendum al Regolamento per la pr	ocedura di negoziazione paritetica
20 dicembre 2024	

#### Premesso che

- Ai fini della costituzione dell'Organismo di negoziazione Paritetica, Servizio Elettrico Nazionale S.p.A., Enel Energia S.p.A. (di seguito anche il "Professionista") e le Associazioni dei Consumatori CNCU hanno sottoscritto, tra l'altro, un Regolamento per la procedura dell'Organismo di Negoziazione Paritetica (di seguito anche "Regolamento"), avente ad oggetto la disciplina delle modalità di svolgimento della procedura di conciliazione online (di seguito anche "Procedura")
- Ai fini del migliore svolgimento dell'attività, le Parti hanno condiviso di modificare alcune previsioni del Regolamento, con particolare riferimento ai termini di svolgimento della Procedura

# Tutto ciò premesso, le Parti stipulano il presente Addendum all'Accordo (di seguito, anche "Addendum") di cui le Premesse costituiscono parte integrale

### Articolo 1

L'Art. 5 del Regolamento si intende integralmente sostituito con quanto di seguito riportato:

- 1. Il procedimento, fatto salvo quanto previsto all'art. 5 comma 6 del presente Regolamento, si conclude in ogni caso entro e non oltre il termine di 90 giorni solari decorrenti dalla data di attivazione della procedura. Entro il suddetto termine la Commissione redige il verbale di conclusione della procedura secondo il Modulo standard allegato al presente regolamento che viene sottoscritto dai componenti la Commissione.
- 2. Le Parti hanno 30 giorni solari, dalla formulazione della proposta da parte della Commissione, per comunicare l'accettazione o il rifiuto della stessa; nel caso di rifiuto della proposta da parte del Cliente la comunicazione avverrà tramite l'associazione cui è stato attribuito il mandato e secondo le modalità indicate all'art. 4, par 1, lett. d).
- 3. In caso di mancata accettazione della proposta, per rifiuto espresso, ovvero in caso di mancata conclusione della procedura nel termine di 90 giorni (120 giorni in caso di proroga) di cui al comma 1 e 6 del presente articolo, la proposta di conciliazione si intenderà non più valida e il procedimento di negoziazione

- 4. L'accordo raggiunto dalle Parti viene formalizzato mediante redazione di apposito verbale di conclusione della procedura di conciliazione, secondo il fac-simile allegato al presente Regolamento. In detto verbale sono riportate le condizioni e i termini dell'accordo raggiunto, la data e le firme dei membri della Commissione di negoziazione.
- 5. Un originale del verbale di conciliazione sottoscritto, sarà conservato dall'Organismo di Negoziazione nel Portale.
- Per esigenze motivate da entrambe le Parti qualora la procedura non possa concludersi nel termine fissato di 90 giorni, la Commissione può prorogare la procedura fino a un ulteriore termine massimo di 30 giorni solari complessivi, fruibili anche in diverse fasi.
- 7. Il verbale di conciliazione ha efficacia di accordo transattivo, ai sensi degli artt.1965 e seguenti del codice civile.
- 8. Nel caso in cui la Procedura non dovesse concludersi positivamente per mancato accordo dei conciliatori della commissione, si redigerà egualmente il verbale di conclusione della procedura.
- 9. Nel caso in cui la Procedura fosse dichiarata improcedibile si redigerà il relativo verbale secondo quanto previsto dall'art 3 comma 8 che determinerà la chiusura del procedimento.
- 10. Ai fini del computo dei termini di cui al presente art. 5, non si terrà conto dei periodi intercorrenti tra il 1° agosto (incluso) e il 31 agosto (incluso) e tra il 24 dicembre (incluso) e il 6 gennaio (incluso), durante il decorso dei quali i suddetti termini sono sospesi.

Restano ferme ed invariate tutte le previsioni di cui all'Accordo non espressamente modificate, sostituite e/o integrate dal presente Addendum.

Rappresentante Legale Servizio Elettrico Nazionale SpA	
Rappresentante Legale Enel Energia SpA	

**ADICONSUM** 

**ADOC** 

**ADUSBEF** 

**ALTROCONSUMO** 

Associazione Consumatori ACP APS

ASSOCONSUM

**ASSOUTENTI** 

Associazione Utenti Dei Servizi Radiotelevisivi

CASA DEL CONSUMATORE

**CITTADINANAZATTIVA** 

CTCU Centro Tutela Cons. Utenti

CODACONS

CODICI

CONFCONSUMATORI

**FEDERCONSUMATORI** 

LEGA CONSUMATORI

MOVIMENTO CONSUMATORI

MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO

U.Di.Con.

UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI

Addendum al Regolamento per la pr	ocedura di negoziazione paritetica
20 dicembre 2024	

#### Premesso che

- Ai fini della costituzione dell'Organismo di negoziazione Paritetica, Servizio Elettrico Nazionale S.p.A., Enel Energia S.p.A. (di seguito anche il "Professionista") e le Associazioni dei Consumatori CNCU hanno sottoscritto, tra l'altro, un Regolamento per la procedura dell'Organismo di Negoziazione Paritetica (di seguito anche "Regolamento"), avente ad oggetto la disciplina delle modalità di svolgimento della procedura di conciliazione online (di seguito anche "Procedura")
- Ai fini del migliore svolgimento dell'attività, le Parti hanno condiviso di modificare alcune previsioni del Regolamento, con particolare riferimento ai termini di svolgimento della Procedura

# Tutto ciò premesso, le Parti stipulano il presente Addendum all'Accordo (di seguito, anche "Addendum") di cui le Premesse costituiscono parte integrale

### Articolo 1

L'Art. 5 del Regolamento si intende integralmente sostituito con quanto di seguito riportato:

- 1. Il procedimento, fatto salvo quanto previsto all'art. 5 comma 6 del presente Regolamento, si conclude in ogni caso entro e non oltre il termine di 90 giorni solari decorrenti dalla data di attivazione della procedura. Entro il suddetto termine la Commissione redige il verbale di conclusione della procedura secondo il Modulo standard allegato al presente regolamento che viene sottoscritto dai componenti la Commissione.
- 2. Le Parti hanno 30 giorni solari, dalla formulazione della proposta da parte della Commissione, per comunicare l'accettazione o il rifiuto della stessa; nel caso di rifiuto della proposta da parte del Cliente la comunicazione avverrà tramite l'associazione cui è stato attribuito il mandato e secondo le modalità indicate all'art. 4, par 1, lett. d).
- 3. In caso di mancata accettazione della proposta, per rifiuto espresso, ovvero in caso di mancata conclusione della procedura nel termine di 90 giorni (120 giorni in caso di proroga) di cui al comma 1 e 6 del presente articolo, la proposta di conciliazione si intenderà non più valida e il procedimento di negoziazione

- 4. L'accordo raggiunto dalle Parti viene formalizzato mediante redazione di apposito verbale di conclusione della procedura di conciliazione, secondo il fac-simile allegato al presente Regolamento. In detto verbale sono riportate le condizioni e i termini dell'accordo raggiunto, la data e le firme dei membri della Commissione di negoziazione.
- 5. Un originale del verbale di conciliazione sottoscritto, sarà conservato dall'Organismo di Negoziazione nel Portale.
- Per esigenze motivate da entrambe le Parti qualora la procedura non possa concludersi nel termine fissato di 90 giorni, la Commissione può prorogare la procedura fino a un ulteriore termine massimo di 30 giorni solari complessivi, fruibili anche in diverse fasi.
- 7. Il verbale di conciliazione ha efficacia di accordo transattivo, ai sensi degli artt.1965 e seguenti del codice civile.
- 8. Nel caso in cui la Procedura non dovesse concludersi positivamente per mancato accordo dei conciliatori della commissione, si redigerà egualmente il verbale di conclusione della procedura.
- 9. Nel caso in cui la Procedura fosse dichiarata improcedibile si redigerà il relativo verbale secondo quanto previsto dall'art 3 comma 8 che determinerà la chiusura del procedimento.
- 10. Ai fini del computo dei termini di cui al presente art. 5, non si terrà conto dei periodi intercorrenti tra il 1° agosto (incluso) e il 31 agosto (incluso) e tra il 24 dicembre (incluso) e il 6 gennaio (incluso), durante il decorso dei quali i suddetti termini sono sospesi.

Restano ferme ed invariate tutte le previsioni di cui all'Accordo non espressamente modificate, sostituite e/o integrate dal presente Addendum.

Rappresentante Legale Servizio Elettrico Nazionale SpA	
Rappresentante Legale Enel Energia SpA	

**ADICONSUM** 

**ADOC** 

**ADUSBEF** 

**ALTROCONSUMO** 

Associazione Consumatori ACP APS

ASSOCONSUM

**ASSOUTENTI** 

Associazione Utenti Dei Servizi Radiotelevisivi

CASA DEL CONSUMATORE

**CITTADINANAZATTIVA** 

CTCU Centro Tutela Cons. Utenti

CODACONS

CODICI

CONFCONSUMATORI

**FEDERCONSUMATORI** 

LEGA CONSUMATORI

MOVIMENTO CONSUMATORI

MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO

U.Di.Con.

UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI

Addendum al Regolamento per la procedura di negoziazione paritetica
20 dicembre 2024

#### Premesso che

- Ai fini della costituzione dell'Organismo di negoziazione Paritetica, Servizio Elettrico Nazionale S.p.A., Enel Energia S.p.A. (di seguito anche il "Professionista") e le Associazioni dei Consumatori CNCU hanno sottoscritto, tra l'altro, un Regolamento per la procedura dell'Organismo di Negoziazione Paritetica (di seguito anche "Regolamento"), avente ad oggetto la disciplina delle modalità di svolgimento della procedura di conciliazione online (di seguito anche "Procedura")
- Ai fini del migliore svolgimento dell'attività, le Parti hanno condiviso di modificare alcune previsioni del Regolamento, con particolare riferimento ai termini di svolgimento della Procedura

# Tutto ciò premesso, le Parti stipulano il presente Addendum all'Accordo (di seguito, anche "Addendum") di cui le Premesse costituiscono parte integrale

### Articolo 1

L'Art. 5 del Regolamento si intende integralmente sostituito con quanto di seguito riportato:

- 1. Il procedimento, fatto salvo quanto previsto all'art. 5 comma 6 del presente Regolamento, si conclude in ogni caso entro e non oltre il termine di 90 giorni solari decorrenti dalla data di attivazione della procedura. Entro il suddetto termine la Commissione redige il verbale di conclusione della procedura secondo il Modulo standard allegato al presente regolamento che viene sottoscritto dai componenti la Commissione.
- 2. Le Parti hanno 30 giorni solari, dalla formulazione della proposta da parte della Commissione, per comunicare l'accettazione o il rifiuto della stessa; nel caso di rifiuto della proposta da parte del Cliente la comunicazione avverrà tramite l'associazione cui è stato attribuito il mandato e secondo le modalità indicate all'art. 4, par 1, lett. d).
- 3. In caso di mancata accettazione della proposta, per rifiuto espresso, ovvero in caso di mancata conclusione della procedura nel termine di 90 giorni (120 giorni in caso di proroga) di cui al comma 1 e 6 del presente articolo, la proposta di conciliazione si intenderà non più valida e il procedimento di negoziazione

- 4. L'accordo raggiunto dalle Parti viene formalizzato mediante redazione di apposito verbale di conclusione della procedura di conciliazione, secondo il fac-simile allegato al presente Regolamento. In detto verbale sono riportate le condizioni e i termini dell'accordo raggiunto, la data e le firme dei membri della Commissione di negoziazione.
- 5. Un originale del verbale di conciliazione sottoscritto, sarà conservato dall'Organismo di Negoziazione nel Portale.
- 6. Per esigenze motivate da entrambe le Parti qualora la procedura non possa concludersi nel termine fissato di 90 giorni, la Commissione può prorogare la procedura fino a un ulteriore termine massimo di 30 giorni solari complessivi, fruibili anche in diverse fasi.
- 7. Il verbale di conciliazione ha efficacia di accordo transattivo, ai sensi degli artt.1965 e seguenti del codice civile.
- 8. Nel caso in cui la Procedura non dovesse concludersi positivamente per mancato accordo dei conciliatori della commissione, si redigerà egualmente il verbale di conclusione della procedura.
- 9. Nel caso in cui la Procedura fosse dichiarata improcedibile si redigerà il relativo verbale secondo quanto previsto dall'art 3 comma 8 che determinerà la chiusura del procedimento.
- 10. Ai fini del computo dei termini di cui al presente art. 5, non si terrà conto dei periodi intercorrenti tra il 1° agosto (incluso) e il 31 agosto (incluso) e tra il 24 dicembre (incluso) e il 6 gennaio (incluso), durante il decorso dei quali i suddetti termini sono sospesi.

Restano ferme ed invariate tutte le previsioni di cui all'Accordo non espressamente modificate, sostituite e/o integrate dal presente Addendum.

Rappresentante Legale Servizio Elettrico Nazionale SpA



Rappresentante Legale Enel Energia SpA



**ADICONSUM** 

**ADOC** 

**ADUSBEF** 

**ALTROCONSUMO** 

Associazione Consumatori ACP APS

ASSOCONSUM

ASSOUTENTI APS

ociazione Nazionale Utenti di Servizi Pubblici

Il Presidente

**ASSOUTENTI** 

Associazione Utenti Dei Servizi Radiotelevisivi

CASA DEL CONSUMATORE

CITTADINANAZATTIVA

CTCU Centro Tutela Cons. Utenti

**CODACONS** 

CODICI

CONFCONSUMATORI

**FEDERCONSUMATORI** 

LEGA CONSUMATORI

MOVIMENTO CONSUMATORI

MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO

U.Di.Con.

UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI

Addendum al Regolamento per la pr	ocedura di negoziazione paritetica
20 dicembre 2024	

#### Premesso che

- Ai fini della costituzione dell'Organismo di negoziazione Paritetica, Servizio Elettrico Nazionale S.p.A., Enel Energia S.p.A. (di seguito anche il "Professionista") e le Associazioni dei Consumatori CNCU hanno sottoscritto, tra l'altro, un Regolamento per la procedura dell'Organismo di Negoziazione Paritetica (di seguito anche "Regolamento"), avente ad oggetto la disciplina delle modalità di svolgimento della procedura di conciliazione online (di seguito anche "Procedura")
- Ai fini del migliore svolgimento dell'attività, le Parti hanno condiviso di modificare alcune previsioni del Regolamento, con particolare riferimento ai termini di svolgimento della Procedura

# Tutto ciò premesso, le Parti stipulano il presente Addendum all'Accordo (di seguito, anche "Addendum") di cui le Premesse costituiscono parte integrale

### Articolo 1

L'Art. 5 del Regolamento si intende integralmente sostituito con quanto di seguito riportato:

- 1. Il procedimento, fatto salvo quanto previsto all'art. 5 comma 6 del presente Regolamento, si conclude in ogni caso entro e non oltre il termine di 90 giorni solari decorrenti dalla data di attivazione della procedura. Entro il suddetto termine la Commissione redige il verbale di conclusione della procedura secondo il Modulo standard allegato al presente regolamento che viene sottoscritto dai componenti la Commissione.
- 2. Le Parti hanno 30 giorni solari, dalla formulazione della proposta da parte della Commissione, per comunicare l'accettazione o il rifiuto della stessa; nel caso di rifiuto della proposta da parte del Cliente la comunicazione avverrà tramite l'associazione cui è stato attribuito il mandato e secondo le modalità indicate all'art. 4, par 1, lett. d).
- 3. In caso di mancata accettazione della proposta, per rifiuto espresso, ovvero in caso di mancata conclusione della procedura nel termine di 90 giorni (120 giorni in caso di proroga) di cui al comma 1 e 6 del presente articolo, la proposta di conciliazione si intenderà non più valida e il procedimento di negoziazione

- 4. L'accordo raggiunto dalle Parti viene formalizzato mediante redazione di apposito verbale di conclusione della procedura di conciliazione, secondo il fac-simile allegato al presente Regolamento. In detto verbale sono riportate le condizioni e i termini dell'accordo raggiunto, la data e le firme dei membri della Commissione di negoziazione.
- 5. Un originale del verbale di conciliazione sottoscritto, sarà conservato dall'Organismo di Negoziazione nel Portale.
- Per esigenze motivate da entrambe le Parti qualora la procedura non possa concludersi nel termine fissato di 90 giorni, la Commissione può prorogare la procedura fino a un ulteriore termine massimo di 30 giorni solari complessivi, fruibili anche in diverse fasi.
- 7. Il verbale di conciliazione ha efficacia di accordo transattivo, ai sensi degli artt.1965 e seguenti del codice civile.
- 8. Nel caso in cui la Procedura non dovesse concludersi positivamente per mancato accordo dei conciliatori della commissione, si redigerà egualmente il verbale di conclusione della procedura.
- 9. Nel caso in cui la Procedura fosse dichiarata improcedibile si redigerà il relativo verbale secondo quanto previsto dall'art 3 comma 8 che determinerà la chiusura del procedimento.
- 10. Ai fini del computo dei termini di cui al presente art. 5, non si terrà conto dei periodi intercorrenti tra il 1° agosto (incluso) e il 31 agosto (incluso) e tra il 24 dicembre (incluso) e il 6 gennaio (incluso), durante il decorso dei quali i suddetti termini sono sospesi.

Restano ferme ed invariate tutte le previsioni di cui all'Accordo non espressamente modificate, sostituite e/o integrate dal presente Addendum.

Rappresentante Legale Servizio Elettrico Nazionale SpA	
Rappresentante Legale Enel Energia SpA	

**ADICONSUM** 

ADOC

**ADUSBEF** 

**ALTROCONSUMO** 

Associazione Consumatori ACP APS

ASSOCONSUM

ASSOUTENTI

Associazione Utenti Dei Servizi Radiotelevisivi

CASA DEL CONSUMATORE

CITTADINANAZATTIVA

CTCU Centro Tutela Cons. Utenti

CODACONS

CODICI

CONFCONSUMATORI

**FEDERCONSUMATORI** 

LEGA CONSUMATORI

MOVIMENTO CONSUMATORI

MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO

U.Di.Con.

UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI

Addendum al Regolamento per la procedura di negoziazione paritetica
20 dicembre 2024

#### Premesso che

- Ai fini della costituzione dell'Organismo di negoziazione Paritetica, Servizio Elettrico Nazionale S.p.A., Enel Energia S.p.A. (di seguito anche il "Professionista") e le Associazioni dei Consumatori CNCU hanno sottoscritto, tra l'altro, un Regolamento per la procedura dell'Organismo di Negoziazione Paritetica (di seguito anche "Regolamento"), avente ad oggetto la disciplina delle modalità di svolgimento della procedura di conciliazione online (di seguito anche "Procedura")
- Ai fini del migliore svolgimento dell'attività, le Parti hanno condiviso di modificare alcune previsioni del Regolamento, con particolare riferimento ai termini di svolgimento della Procedura

# Tutto ciò premesso, le Parti stipulano il presente Addendum all'Accordo (di seguito, anche "Addendum") di cui le Premesse costituiscono parte integrale

### Articolo 1

L'Art. 5 del Regolamento si intende integralmente sostituito con quanto di seguito riportato:

- 1. Il procedimento, fatto salvo quanto previsto all'art. 5 comma 6 del presente Regolamento, si conclude in ogni caso entro e non oltre il termine di 90 giorni solari decorrenti dalla data di attivazione della procedura. Entro il suddetto termine la Commissione redige il verbale di conclusione della procedura secondo il Modulo standard allegato al presente regolamento che viene sottoscritto dai componenti la Commissione.
- 2. Le Parti hanno 30 giorni solari, dalla formulazione della proposta da parte della Commissione, per comunicare l'accettazione o il rifiuto della stessa; nel caso di rifiuto della proposta da parte del Cliente la comunicazione avverrà tramite l'associazione cui è stato attribuito il mandato e secondo le modalità indicate all'art. 4, par 1, lett. d).
- 3. In caso di mancata accettazione della proposta, per rifiuto espresso, ovvero in caso di mancata conclusione della procedura nel termine di 90 giorni (120 giorni in caso di proroga) di cui al comma 1 e 6 del presente articolo, la proposta di conciliazione si intenderà non più valida e il procedimento di negoziazione

- 4. L'accordo raggiunto dalle Parti viene formalizzato mediante redazione di apposito verbale di conclusione della procedura di conciliazione, secondo il fac-simile allegato al presente Regolamento. In detto verbale sono riportate le condizioni e i termini dell'accordo raggiunto, la data e le firme dei membri della Commissione di negoziazione.
- 5. Un originale del verbale di conciliazione sottoscritto, sarà conservato dall'Organismo di Negoziazione nel Portale.
- 6. Per esigenze motivate da entrambe le Parti qualora la procedura non possa concludersi nel termine fissato di 90 giorni, la Commissione può prorogare la procedura fino a un ulteriore termine massimo di 30 giorni solari complessivi, fruibili anche in diverse fasi.
- 7. Il verbale di conciliazione ha efficacia di accordo transattivo, ai sensi degli artt.1965 e seguenti del codice civile.
- 8. Nel caso in cui la Procedura non dovesse concludersi positivamente per mancato accordo dei conciliatori della commissione, si redigerà egualmente il verbale di conclusione della procedura.
- 9. Nel caso in cui la Procedura fosse dichiarata improcedibile si redigerà il relativo verbale secondo quanto previsto dall'art 3 comma 8 che determinerà la chiusura del procedimento.
- 10. Ai fini del computo dei termini di cui al presente art. 5, non si terrà conto dei periodi intercorrenti tra il 1º agosto (incluso) e il 31 agosto (incluso) e tra il 24 dicembre (incluso) e il 6 gennaio (incluso), durante il decorso dei quali i suddetti termini sono sospesi.

Restano ferme ed invariate tutte le previsioni di cui all'Accordo non espressamente modificate, sostituite e/o integrate dal presente Addendum.

Rappresentante Legale Servizio Elettrico Nazionale SpA



Rappresentante Legale Enel Energia SpA



**ADICONSUM** 

**ADOC** 

**ADUSBEF** 

**ALTROCONSUMO** 

Associazione Consumatori ACP APS

**ASSOCONSUM** 

**ASSOUTENTI** 

Associazione Utenti Dei Servizi Radiotelevisivi

CASA DEL CONSUMATORE

**CITTADINANAZATTIVA** 

CTCU Centro Tutela Cons. Utenti

**CODACONS** 

**CODICI** 

**CONFCONSUMATORI** 

**FEDERCONSUMATORI** 

LEGA CONSUMATORI

**MOVIMENTO CONSUMATORI** 

MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO

U.Di.Con.

UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI

our shall so it amy

Addendum al Regolamento	o per la procedura d	i negoziazione pa	aritetica
20 dicembre 2024			

#### Premesso che

- Ai fini della costituzione dell'Organismo di negoziazione Paritetica, Servizio Elettrico Nazionale S.p.A., Enel Energia S.p.A. (di seguito anche il "Professionista") e le Associazioni dei Consumatori CNCU hanno sottoscritto, tra l'altro, un Regolamento per la procedura dell'Organismo di Negoziazione Paritetica (di seguito anche "Regolamento"), avente ad oggetto la disciplina delle modalità di svolgimento della procedura di conciliazione online (di seguito anche "Procedura")
- Ai fini del migliore svolgimento dell'attività, le Parti hanno condiviso di modificare alcune previsioni del Regolamento, con particolare riferimento ai termini di svolgimento della Procedura

Tutto ciò premesso, le Parti stipulano il presente Addendum all'Accordo (di seguito, anche "Addendum") di cui le Premesse costituiscono parte integrale

## Articolo 1

L'Art. 5 del Regolamento si intende integralmente sostituito con quanto di seguito riportato:

- 1. Il procedimento, fatto salvo quanto previsto all'art. 5 comma 6 del presente Regolamento, si conclude in ogni caso entro e non oltre il termine di 90 giorni solari decorrenti dalla data di attivazione della procedura. Entro il suddetto termine la Commissione redige il verbale di conclusione della procedura secondo il Modulo standard allegato al presente regolamento che viene sottoscritto dai componenti la Commissione.
- 2. Le Parti hanno 30 giorni solari, dalla formulazione della proposta da parte della Commissione, per comunicare l'accettazione o il rifiuto della stessa; nel caso di rifiuto della proposta da parte del Cliente la comunicazione avverrà tramite l'associazione cui è stato attribuito il mandato e secondo le modalità indicate all'art. 4, par 1, lett. d).
- 3. In caso di mancata accettazione della proposta, per rifiuto espresso, ovvero in caso di mancata conclusione della procedura nel termine di 90 giorni (120 giorni in caso di proroga) di cui al comma 1 e 6 del presente articolo, la proposta di conciliazione si intenderà non più valida e il procedimento di negoziazione

- 4. L'accordo raggiunto dalle Parti viene formalizzato mediante redazione di apposito verbale di conclusione della procedura di conciliazione, secondo il fac-simile allegato al presente Regolamento. In detto verbale sono riportate le condizioni e i termini dell'accordo raggiunto, la data e le firme dei membri della Commissione di negoziazione.
- 5. Un originale del verbale di conciliazione sottoscritto, sarà conservato dall'Organismo di Negoziazione nel Portale.
- 6. Per esigenze motivate da entrambe le Parti qualora la procedura non possa concludersi nel termine fissato di 90 giorni, la Commissione può prorogare la procedura fino a un ulteriore termine massimo di 30 giorni solari complessivi, fruibili anche in diverse fasi.
- 7. Il verbale di conciliazione ha efficacia di accordo transattivo, ai sensi degli artt.1965 e seguenti del codice civile.
- 8. Nel caso in cui la Procedura non dovesse concludersi positivamente per mancato accordo dei conciliatori della commissione, si redigerà egualmente il verbale di conclusione della procedura.
- 9. Nel caso in cui la Procedura fosse dichiarata improcedibile si redigerà il relativo verbale secondo quanto previsto dall'art 3 comma 8 che determinerà la chiusura del procedimento.
- 10. Ai fini del computo dei termini di cui al presente art. 5, non si terrà conto dei periodi intercorrenti tra il 1° agosto (incluso) e il 31 agosto (incluso) e tra il 24 dicembre (incluso) e il 6 gennaio (incluso), durante il decorso dei quali i suddetti termini sono sospesi.

Rappresentante Legale Servizio Elettrico Nazionale SpA	
Rappresentante Legale Enel Energia SpA	

**ADICONSUM** 

**ADOC** 

**ADUSBEF** 

**ALTROCONSUMO** 

Associazione Consumatori ACP APS

ASSOCONSUM

**ASSOUTENTI** 

Associazione Utenti Dei Servizi Radiotelevisivi

CASA DEL CONSUMATORE

**CITTADINANAZATTIVA** 

CTCU Centro Tutela Cons. Utenti

**CODACONS** 

CODICI

CONFCONSUMATORI

**FEDERCONSUMATORI** 

LEGA CONSUMATORI

MOVIMENTO CONSUMATORI

MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO

U.Di.Con.

UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI

Addendum al Regolamento	o per la procedura d	i negoziazione pa	aritetica
20 dicembre 2024			

#### Premesso che

- Ai fini della costituzione dell'Organismo di negoziazione Paritetica, Servizio Elettrico Nazionale S.p.A., Enel Energia S.p.A. (di seguito anche il "Professionista") e le Associazioni dei Consumatori CNCU hanno sottoscritto, tra l'altro, un Regolamento per la procedura dell'Organismo di Negoziazione Paritetica (di seguito anche "Regolamento"), avente ad oggetto la disciplina delle modalità di svolgimento della procedura di conciliazione online (di seguito anche "Procedura")
- Ai fini del migliore svolgimento dell'attività, le Parti hanno condiviso di modificare alcune previsioni del Regolamento, con particolare riferimento ai termini di svolgimento della Procedura

Tutto ciò premesso, le Parti stipulano il presente Addendum all'Accordo (di seguito, anche "Addendum") di cui le Premesse costituiscono parte integrale

## Articolo 1

L'Art. 5 del Regolamento si intende integralmente sostituito con quanto di seguito riportato:

- 1. Il procedimento, fatto salvo quanto previsto all'art. 5 comma 6 del presente Regolamento, si conclude in ogni caso entro e non oltre il termine di 90 giorni solari decorrenti dalla data di attivazione della procedura. Entro il suddetto termine la Commissione redige il verbale di conclusione della procedura secondo il Modulo standard allegato al presente regolamento che viene sottoscritto dai componenti la Commissione.
- 2. Le Parti hanno 30 giorni solari, dalla formulazione della proposta da parte della Commissione, per comunicare l'accettazione o il rifiuto della stessa; nel caso di rifiuto della proposta da parte del Cliente la comunicazione avverrà tramite l'associazione cui è stato attribuito il mandato e secondo le modalità indicate all'art. 4, par 1, lett. d).
- 3. In caso di mancata accettazione della proposta, per rifiuto espresso, ovvero in caso di mancata conclusione della procedura nel termine di 90 giorni (120 giorni in caso di proroga) di cui al comma 1 e 6 del presente articolo, la proposta di conciliazione si intenderà non più valida e il procedimento di negoziazione

- 4. L'accordo raggiunto dalle Parti viene formalizzato mediante redazione di apposito verbale di conclusione della procedura di conciliazione, secondo il fac-simile allegato al presente Regolamento. In detto verbale sono riportate le condizioni e i termini dell'accordo raggiunto, la data e le firme dei membri della Commissione di negoziazione.
- 5. Un originale del verbale di conciliazione sottoscritto, sarà conservato dall'Organismo di Negoziazione nel Portale.
- 6. Per esigenze motivate da entrambe le Parti qualora la procedura non possa concludersi nel termine fissato di 90 giorni, la Commissione può prorogare la procedura fino a un ulteriore termine massimo di 30 giorni solari complessivi, fruibili anche in diverse fasi.
- 7. Il verbale di conciliazione ha efficacia di accordo transattivo, ai sensi degli artt.1965 e seguenti del codice civile.
- 8. Nel caso in cui la Procedura non dovesse concludersi positivamente per mancato accordo dei conciliatori della commissione, si redigerà egualmente il verbale di conclusione della procedura.
- 9. Nel caso in cui la Procedura fosse dichiarata improcedibile si redigerà il relativo verbale secondo quanto previsto dall'art 3 comma 8 che determinerà la chiusura del procedimento.
- 10. Ai fini del computo dei termini di cui al presente art. 5, non si terrà conto dei periodi intercorrenti tra il 1° agosto (incluso) e il 31 agosto (incluso) e tra il 24 dicembre (incluso) e il 6 gennaio (incluso), durante il decorso dei quali i suddetti termini sono sospesi.

Rappresentante Legale Servizio Elettrico Nazionale SpA	
Rappresentante Legale Enel Energia SpA	

**ADICONSUM** 

**ADOC** 

**ADUSBEF** 

**ALTROCONSUMO** 

Associazione Consumatori ACP APS

ASSOCONSUM

**ASSOUTENTI** 

Associazione Utenti Dei Servizi Radiotelevisivi

CASA DEL CONSUMATORE

**CITTADINANAZATTIVA** 

CTCU Centro Tutela Cons. Utenti

**CODACONS** 

CODICI

CONFCONSUMATORI

**FEDERCONSUMATORI** 

LEGA CONSUMATORI

MOVIMENTO CONSUMATORI

MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO

U.Di.Con.

UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI

Addendum al Regolamento	o per la procedura d	i negoziazione pa	aritetica
20 dicembre 2024			

#### Premesso che

- Ai fini della costituzione dell'Organismo di negoziazione Paritetica, Servizio Elettrico Nazionale S.p.A., Enel Energia S.p.A. (di seguito anche il "Professionista") e le Associazioni dei Consumatori CNCU hanno sottoscritto, tra l'altro, un Regolamento per la procedura dell'Organismo di Negoziazione Paritetica (di seguito anche "Regolamento"), avente ad oggetto la disciplina delle modalità di svolgimento della procedura di conciliazione online (di seguito anche "Procedura")
- Ai fini del migliore svolgimento dell'attività, le Parti hanno condiviso di modificare alcune previsioni del Regolamento, con particolare riferimento ai termini di svolgimento della Procedura

Tutto ciò premesso, le Parti stipulano il presente Addendum all'Accordo (di seguito, anche "Addendum") di cui le Premesse costituiscono parte integrale

## Articolo 1

L'Art. 5 del Regolamento si intende integralmente sostituito con quanto di seguito riportato:

- 1. Il procedimento, fatto salvo quanto previsto all'art. 5 comma 6 del presente Regolamento, si conclude in ogni caso entro e non oltre il termine di 90 giorni solari decorrenti dalla data di attivazione della procedura. Entro il suddetto termine la Commissione redige il verbale di conclusione della procedura secondo il Modulo standard allegato al presente regolamento che viene sottoscritto dai componenti la Commissione.
- 2. Le Parti hanno 30 giorni solari, dalla formulazione della proposta da parte della Commissione, per comunicare l'accettazione o il rifiuto della stessa; nel caso di rifiuto della proposta da parte del Cliente la comunicazione avverrà tramite l'associazione cui è stato attribuito il mandato e secondo le modalità indicate all'art. 4, par 1, lett. d).
- 3. In caso di mancata accettazione della proposta, per rifiuto espresso, ovvero in caso di mancata conclusione della procedura nel termine di 90 giorni (120 giorni in caso di proroga) di cui al comma 1 e 6 del presente articolo, la proposta di conciliazione si intenderà non più valida e il procedimento di negoziazione

- 4. L'accordo raggiunto dalle Parti viene formalizzato mediante redazione di apposito verbale di conclusione della procedura di conciliazione, secondo il fac-simile allegato al presente Regolamento. In detto verbale sono riportate le condizioni e i termini dell'accordo raggiunto, la data e le firme dei membri della Commissione di negoziazione.
- 5. Un originale del verbale di conciliazione sottoscritto, sarà conservato dall'Organismo di Negoziazione nel Portale.
- 6. Per esigenze motivate da entrambe le Parti qualora la procedura non possa concludersi nel termine fissato di 90 giorni, la Commissione può prorogare la procedura fino a un ulteriore termine massimo di 30 giorni solari complessivi, fruibili anche in diverse fasi.
- 7. Il verbale di conciliazione ha efficacia di accordo transattivo, ai sensi degli artt.1965 e seguenti del codice civile.
- 8. Nel caso in cui la Procedura non dovesse concludersi positivamente per mancato accordo dei conciliatori della commissione, si redigerà egualmente il verbale di conclusione della procedura.
- 9. Nel caso in cui la Procedura fosse dichiarata improcedibile si redigerà il relativo verbale secondo quanto previsto dall'art 3 comma 8 che determinerà la chiusura del procedimento.
- 10. Ai fini del computo dei termini di cui al presente art. 5, non si terrà conto dei periodi intercorrenti tra il 1° agosto (incluso) e il 31 agosto (incluso) e tra il 24 dicembre (incluso) e il 6 gennaio (incluso), durante il decorso dei quali i suddetti termini sono sospesi.

Rappresentante Legale Servizio Elettrico Nazionale SpA	
Rappresentante Legale Enel Energia SpA	

**ADICONSUM** 

**ADOC** 

**ADUSBEF** 

**ALTROCONSUMO** 

Associazione Consumatori ACP APS

ASSOCONSUM

**ASSOUTENTI** 

Associazione Utenti Dei Servizi Radiotelevisivi

CASA DEL CONSUMATORE

**CITTADINANAZATTIVA** 

CTCU Centro Tutela Cons. Utenti

**CODACONS** 

CODICI

CONFCONSUMATORI

**FEDERCONSUMATORI** 

LEGA CONSUMATORI

MOVIMENTO CONSUMATORI

MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO

U.Di.Con.

UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI

## Premesso che

- Ai fini della costituzione dell'Organismo di negoziazione Paritetica, Servizio Elettrico Nazionale S.p.A., Enel Energia S.p.A. (di seguito anche il "Professionista") e le Associazioni dei Consumatori CNCU hanno sottoscritto, tra l'altro, un Regolamento per la procedura dell'Organismo di Negoziazione Paritetica (di seguito anche "Regolamento"), avente ad oggetto la disciplina delle modalità di svolgimento della procedura di conciliazione online (di seguito anche "Procedura")
- Ai fini del migliore svolgimento dell'attività, le Parti hanno condiviso di modificare alcune previsioni del Regolamento, con particolare riferimento ai termini di svolgimento della Procedura

Tutto ciò premesso, le Parti stipulano il presente Addendum all'Accordo (di seguito, anche "Addendum") di cui le Premesse costituiscono parte integrale

# Articolo 1

L'Art. 5 del Regolamento si intende integralmente sostituito con quanto di seguito riportato:

- 1. Il procedimento, fatto salvo quanto previsto all'art. 5 comma 6 del presente Regolamento, si conclude in ogni caso entro e non oltre il termine di 90 giorni solari decorrenti dalla data di attivazione della procedura. Entro il suddetto termine la Commissione redige il verbale di conclusione della procedura secondo il Modulo standard allegato al presente regolamento che viene sottoscritto dai componenti la Commissione.
- 2. Le Parti hanno 30 giorni solari, dalla formulazione della proposta da parte della Commissione, per comunicare l'accettazione o il rifiuto della stessa; nel caso di rifiuto della proposta da parte del Cliente la comunicazione avverrà tramite l'associazione cui è stato attribuito il mandato e secondo le modalità indicate all'art. 4, par 1, lett. d).
- 3. In caso di mancata accettazione della proposta, per rifiuto espresso, ovvero in caso di mancata conclusione della procedura nel termine di 90 giorni (120 giorni in caso di proroga) di cui al comma 1 e 6 del presente articolo, la proposta di conciliazione si intenderà non più valida e il procedimento di negoziazione

- 4. L'accordo raggiunto dalle Parti viene formalizzato mediante redazione di apposito verbale di conclusione della procedura di conciliazione, secondo il fac-simile allegato al presente Regolamento. In detto verbale sono riportate le condizioni e i termini dell'accordo raggiunto, la data e le firme dei membri della Commissione di negoziazione.
- 5. Un originale del verbale di conciliazione sottoscritto, sarà conservato dall'Organismo di Negoziazione nel Portale.
- 6. Per esigenze motivate da entrambe le Parti qualora la procedura non possa concludersi nel termine fissato di 90 giorni, la Commissione può prorogare la procedura fino a un ulteriore termine massimo di 30 giorni solari complessivi, fruibili anche in diverse fasi.
- 7. Il verbale di conciliazione ha efficacia di accordo transattivo, ai sensi degli artt.1965 e seguenti del codice civile.
- 8. Nel caso in cui la Procedura non dovesse concludersi positivamente per mancato accordo dei conciliatori della commissione, si redigerà egualmente il verbale di conclusione della procedura.
- 9. Nel caso in cui la Procedura fosse dichiarata improcedibile si redigerà il relativo verbale secondo quanto previsto dall'art 3 comma 8 che determinerà la chiusura del procedimento.
- 10. Ai fini del computo dei termini di cui al presente art. 5, non si terrà conto dei periodi intercorrenti tra il 1° agosto (incluso) e il 31 agosto (incluso) e tra il 24 dicembre (incluso) e il 6 gennaio (incluso), durante il decorso dei quali i suddetti termini sono sospesi.

Restano ferme ed invariate tutte le previsioni di cui all'Accordo non espressamente modificate, sostituite e/o integrate dal presente Addendum.

Rappresentante Legale Servizio Elettrico Nazionale SpA

enel

Firmato da REMIGIO APRILE Data: 19/12/2024 L2:24:38 CET

Rappresentante Legale Enel Energia SpA

Firmato da Marco Sanza Data: 19/12/2024 11:16:26 CET

**ADICONSUM** 

**ADOC** 

**ADUSBEF** 

ALTROCONSUMO

Associazione Consumatori ACP APS

**ASSOCONSUM** 

**ASSOUTENTI** 

Associazione Utenti Dei Servizi Radiotelevisivi

CASA DEL CONSUMATORE

CITTADINANAZATTIVA

CTCU Centro Tutela Cons. Utenti-

CODACONS

CODICI

CONFCONSUMATORI

**FEDERCONSUMATORI** 

LEGA CONSUMATORI

MOVIMENTO CONSUMATORI

MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO

U.Di.Con.

UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI

Verbraucherzentrale Südtirol Centro Tutela Consumatori Utenti

Zwölfmalgreiner Strasse 2, I-39100 Bozen Via Dodiciville 2, I-39100 Bolzano Tel. 0471-975597 - C.F./St.-Nr. 94047520211 info@consumer.bz.it - www.consumer.bz.it

Addendum al Regolamento	o per la procedura d	i negoziazione pa	aritetica
20 dicembre 2024			

#### Premesso che

- Ai fini della costituzione dell'Organismo di negoziazione Paritetica, Servizio Elettrico Nazionale S.p.A., Enel Energia S.p.A. (di seguito anche il "Professionista") e le Associazioni dei Consumatori CNCU hanno sottoscritto, tra l'altro, un Regolamento per la procedura dell'Organismo di Negoziazione Paritetica (di seguito anche "Regolamento"), avente ad oggetto la disciplina delle modalità di svolgimento della procedura di conciliazione online (di seguito anche "Procedura")
- Ai fini del migliore svolgimento dell'attività, le Parti hanno condiviso di modificare alcune previsioni del Regolamento, con particolare riferimento ai termini di svolgimento della Procedura

# Tutto ciò premesso, le Parti stipulano il presente Addendum all'Accordo (di seguito, anche "Addendum") di cui le Premesse costituiscono parte integrale

## Articolo 1

L'Art. 5 del Regolamento si intende integralmente sostituito con quanto di seguito riportato:

- 1. Il procedimento, fatto salvo quanto previsto all'art. 5 comma 6 del presente Regolamento, si conclude in ogni caso entro e non oltre il termine di 90 giorni solari decorrenti dalla data di attivazione della procedura. Entro il suddetto termine la Commissione redige il verbale di conclusione della procedura secondo il Modulo standard allegato al presente regolamento che viene sottoscritto dai componenti la Commissione.
- 2. Le Parti hanno 30 giorni solari, dalla formulazione della proposta da parte della Commissione, per comunicare l'accettazione o il rifiuto della stessa; nel caso di rifiuto della proposta da parte del Cliente la comunicazione avverrà tramite l'associazione cui è stato attribuito il mandato e secondo le modalità indicate all'art. 4, par 1, lett. d).
- 3. In caso di mancata accettazione della proposta, per rifiuto espresso, ovvero in caso di mancata conclusione della procedura nel termine di 90 giorni (120 giorni in caso di proroga) di cui al comma 1 e 6 del presente articolo, la proposta di conciliazione si intenderà non più valida e il procedimento di negoziazione

- 4. L'accordo raggiunto dalle Parti viene formalizzato mediante redazione di apposito verbale di conclusione della procedura di conciliazione, secondo il fac-simile allegato al presente Regolamento. In detto verbale sono riportate le condizioni e i termini dell'accordo raggiunto, la data e le firme dei membri della Commissione di negoziazione.
- 5. Un originale del verbale di conciliazione sottoscritto, sarà conservato dall'Organismo di Negoziazione nel Portale.
- Per esigenze motivate da entrambe le Parti qualora la procedura non possa concludersi nel termine fissato di 90 giorni, la Commissione può prorogare la procedura fino a un ulteriore termine massimo di 30 giorni solari complessivi, fruibili anche in diverse fasi.
- 7. Il verbale di conciliazione ha efficacia di accordo transattivo, ai sensi degli artt.1965 e seguenti del codice civile.
- 8. Nel caso in cui la Procedura non dovesse concludersi positivamente per mancato accordo dei conciliatori della commissione, si redigerà egualmente il verbale di conclusione della procedura.
- 9. Nel caso in cui la Procedura fosse dichiarata improcedibile si redigerà il relativo verbale secondo quanto previsto dall'art 3 comma 8 che determinerà la chiusura del procedimento.
- 10. Ai fini del computo dei termini di cui al presente art. 5, non si terrà conto dei periodi intercorrenti tra il 1° agosto (incluso) e il 31 agosto (incluso) e tra il 24 dicembre (incluso) e il 6 gennaio (incluso), durante il decorso dei quali i suddetti termini sono sospesi.

Rappresentante Legale Servizio Elettrico Nazionale SpA	
Rappresentante Legale Enel Energia SpA	

**ADICONSUM** 

**ADOC** 

**ADUSBEF** 

**ALTROCONSUMO** 

Associazione Consumatori ACP APS

ASSOCONSUM

**ASSOUTENTI** 

Associazione Utenti Dei Servizi Radiotelevisivi

CASA DEL CONSUMATORE

**CITTADINANAZATTIVA** 

CTCU Centro Tutela Cons. Utenti

CODACONS

CODICI

CONFCONSUMATORI

**FEDERCONSUMATORI** 

LEGA CONSUMATORI

MOVIMENTO CONSUMATORI

MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO

U.Di.Con.

UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI

Addendum al Regolamento	o per la procedura d	i negoziazione pa	aritetica
20 dicembre 2024			

#### Premesso che

- Ai fini della costituzione dell'Organismo di negoziazione Paritetica, Servizio Elettrico Nazionale S.p.A., Enel Energia S.p.A. (di seguito anche il "Professionista") e le Associazioni dei Consumatori CNCU hanno sottoscritto, tra l'altro, un Regolamento per la procedura dell'Organismo di Negoziazione Paritetica (di seguito anche "Regolamento"), avente ad oggetto la disciplina delle modalità di svolgimento della procedura di conciliazione online (di seguito anche "Procedura")
- Ai fini del migliore svolgimento dell'attività, le Parti hanno condiviso di modificare alcune previsioni del Regolamento, con particolare riferimento ai termini di svolgimento della Procedura

# Tutto ciò premesso, le Parti stipulano il presente Addendum all'Accordo (di seguito, anche "Addendum") di cui le Premesse costituiscono parte integrale

## Articolo 1

L'Art. 5 del Regolamento si intende integralmente sostituito con quanto di seguito riportato:

- 1. Il procedimento, fatto salvo quanto previsto all'art. 5 comma 6 del presente Regolamento, si conclude in ogni caso entro e non oltre il termine di 90 giorni solari decorrenti dalla data di attivazione della procedura. Entro il suddetto termine la Commissione redige il verbale di conclusione della procedura secondo il Modulo standard allegato al presente regolamento che viene sottoscritto dai componenti la Commissione.
- 2. Le Parti hanno 30 giorni solari, dalla formulazione della proposta da parte della Commissione, per comunicare l'accettazione o il rifiuto della stessa; nel caso di rifiuto della proposta da parte del Cliente la comunicazione avverrà tramite l'associazione cui è stato attribuito il mandato e secondo le modalità indicate all'art. 4, par 1, lett. d).
- 3. In caso di mancata accettazione della proposta, per rifiuto espresso, ovvero in caso di mancata conclusione della procedura nel termine di 90 giorni (120 giorni in caso di proroga) di cui al comma 1 e 6 del presente articolo, la proposta di conciliazione si intenderà non più valida e il procedimento di negoziazione

- 4. L'accordo raggiunto dalle Parti viene formalizzato mediante redazione di apposito verbale di conclusione della procedura di conciliazione, secondo il fac-simile allegato al presente Regolamento. In detto verbale sono riportate le condizioni e i termini dell'accordo raggiunto, la data e le firme dei membri della Commissione di negoziazione.
- 5. Un originale del verbale di conciliazione sottoscritto, sarà conservato dall'Organismo di Negoziazione nel Portale.
- Per esigenze motivate da entrambe le Parti qualora la procedura non possa concludersi nel termine fissato di 90 giorni, la Commissione può prorogare la procedura fino a un ulteriore termine massimo di 30 giorni solari complessivi, fruibili anche in diverse fasi.
- 7. Il verbale di conciliazione ha efficacia di accordo transattivo, ai sensi degli artt.1965 e seguenti del codice civile.
- 8. Nel caso in cui la Procedura non dovesse concludersi positivamente per mancato accordo dei conciliatori della commissione, si redigerà egualmente il verbale di conclusione della procedura.
- 9. Nel caso in cui la Procedura fosse dichiarata improcedibile si redigerà il relativo verbale secondo quanto previsto dall'art 3 comma 8 che determinerà la chiusura del procedimento.
- 10. Ai fini del computo dei termini di cui al presente art. 5, non si terrà conto dei periodi intercorrenti tra il 1° agosto (incluso) e il 31 agosto (incluso) e tra il 24 dicembre (incluso) e il 6 gennaio (incluso), durante il decorso dei quali i suddetti termini sono sospesi.

Rappresentante Legale Servizio Elettrico Nazionale SpA	
Rappresentante Legale Enel Energia SpA	

**ADICONSUM** 

**ADOC** 

**ADUSBEF** 

**ALTROCONSUMO** 

Associazione Consumatori ACP APS

ASSOCONSUM

**ASSOUTENTI** 

Associazione Utenti Dei Servizi Radiotelevisivi

CASA DEL CONSUMATORE

**CITTADINANAZATTIVA** 

CTCU Centro Tutela Cons. Utenti

CODACONS

CODICI

CONFCONSUMATORI

**FEDERCONSUMATORI** 

LEGA CONSUMATORI

MOVIMENTO CONSUMATORI

MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO

U.Di.Con.

UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI

Addendum al Regolamento per la procedura di negoziazione paritetica
20. dia ambas 200 d
20 dicembre 2024

### Premesso che

- Ai fini della costituzione dell'Organismo di negoziazione Paritetica, Servizio
  Elettrico Nazionale S.p.A., Enel Energia S.p.A. (di seguito anche il
  "Professionista") e le Associazioni dei Consumatori CNCU hanno sottoscritto, tra
  l'altro, un Regolamento per la procedura dell'Organismo di Negoziazione
  Paritetica (di seguito anche "Regolamento"), avente ad oggetto la disciplina
  delle modalità di svolgimento della procedura di conciliazione online (di seguito
  anche "Procedura")
- Ai fini del migliore svolgimento dell'attività, le Parti hanno condiviso di modificare alcune previsioni del Regolamento, con particolare riferimento ai termini di svolgimento della Procedura

# Tutto ciò premesso, le Parti stipulano il presente Addendum all'Accordo (di seguito, anche "Addendum") di cui le Premesse costituiscono parte integrale

# Articolo 1

L'Art. 5 del Regolamento si intende integralmente sostituito con quanto di seguito riportato:

- Il procedimento, fatto salvo quanto previsto all'art. 5 comma 6 del presente Regolamento, si conclude in ogni caso entro e non oltre il termine di 90 giorni solari decorrenti dalla data di attivazione della procedura. Entro il suddetto termine la Commissione redige il verbale di conclusione della procedura secondo il Modulo standard allegato al presente regolamento che viene sottoscritto dai componenti la Commissione.
- 2. Le Parti hanno 30 giorni solari, dalla formulazione della proposta da parte della Commissione, per comunicare l'accettazione o il rifiuto della stessa; nel caso di rifiuto della proposta da parte del Cliente la comunicazione avverrà tramite l'associazione cui è stato attribuito il mandato e secondo le modalità indicate all'art. 4, par 1, lett. d).
- 3. In caso di mancata accettazione della proposta, per rifiuto espresso, ovvero in caso di mancata conclusione della procedura nel termine di 90 giorni (120 giorni in caso di proroga) di cui al comma 1 e 6 del presente articolo, la proposta di conciliazione si intenderà non più valida e il procedimento di negoziazione

- 4. L'accordo raggiunto dalle Parti viene formalizzato mediante redazione di apposito verbale di conclusione della procedura di conciliazione, secondo il fac-simile allegato al presente Regolamento. In detto verbale sono riportate le condizioni e i termini dell'accordo raggiunto, la data e le firme dei membri della Commissione di negoziazione.
- 5. Un originale del verbale di conciliazione sottoscritto, sarà conservato dall'Organismo di Negoziazione nel Portale.
- 6. Per esigenze motivate da entrambe le Parti qualora la procedura non possa concludersi nel termine fissato di 90 giorni, la Commissione può prorogare la procedura fino a un ulteriore termine massimo di 30 giorni solari complessivi, fruibili anche in diverse fasi.
- 7. Il verbale di conciliazione ha efficacia di accordo transattivo, ai sensi degli artt.1965 e seguenti del codice civile.
- 8. Nel caso in cui la Procedura non dovesse concludersi positivamente per mancato accordo dei conciliatori della commissione, si redigerà egualmente il verbale di conclusione della procedura.
- 9. Nel caso in cui la Procedura fosse dichiarata improcedibile si redigerà il relativo verbale secondo quanto previsto dall'art 3 comma 8 che determinerà la chiusura del procedimento.
- 10. Ai fini del computo dei termini di cui al presente art. 5, non si terrà conto dei periodi intercorrenti tra il 1º agosto (incluso) e il 31 agosto (incluso) e tra il 24 dicembre (incluso) e il 6 gennaio (incluso), durante il decorso dei quali i suddetti termini sono sospesi.

Restano ferme ed invariate tutte le previsioni di cui all'Accordo non espressamente modificate, sostituite e/o integrate dal presente Addendum.

Rappresentante Legale Servizio Elettrico Nazionale SpA	COCI	Firmato da REMIGIO APRILE Dala: 19/12/2024 12:24:38 CET
Rappresentante Legale Enel Energia SpA	0000	Firmato da Marco Sanza

Data: 19/12/2024 11:16:26 CET

**ADICONSUM** 

ADOC

**ADUSBEF** 

ALTROCONSUMO

Associazione Consumatori ACP APS

**ASSOCONSUM** 

**ASSOUTENTI** 

Associazione Utenti Dei Servizi Radiotelevisivi

CASA DEL CONSUMATORE

**CITTADINANAZATTIVA** 

CTCU Centro Tutela Cons. Utenti

CODACONS

CODICI

CONFCONSUMATORI

**FEDERCONSUMATORI** 

LEGA CONSUMATORI

MOVIMENTO CONSUMATORI

MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO

U.Di.Con.

UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI

Oh. Kouses l

Addendum al Regolamento	o per la procedura d	i negoziazione pa	aritetica
20 dicembre 2024			

#### Premesso che

- Ai fini della costituzione dell'Organismo di negoziazione Paritetica, Servizio Elettrico Nazionale S.p.A., Enel Energia S.p.A. (di seguito anche il "Professionista") e le Associazioni dei Consumatori CNCU hanno sottoscritto, tra l'altro, un Regolamento per la procedura dell'Organismo di Negoziazione Paritetica (di seguito anche "Regolamento"), avente ad oggetto la disciplina delle modalità di svolgimento della procedura di conciliazione online (di seguito anche "Procedura")
- Ai fini del migliore svolgimento dell'attività, le Parti hanno condiviso di modificare alcune previsioni del Regolamento, con particolare riferimento ai termini di svolgimento della Procedura

# Tutto ciò premesso, le Parti stipulano il presente Addendum all'Accordo (di seguito, anche "Addendum") di cui le Premesse costituiscono parte integrale

## Articolo 1

L'Art. 5 del Regolamento si intende integralmente sostituito con quanto di seguito riportato:

- 1. Il procedimento, fatto salvo quanto previsto all'art. 5 comma 6 del presente Regolamento, si conclude in ogni caso entro e non oltre il termine di 90 giorni solari decorrenti dalla data di attivazione della procedura. Entro il suddetto termine la Commissione redige il verbale di conclusione della procedura secondo il Modulo standard allegato al presente regolamento che viene sottoscritto dai componenti la Commissione.
- 2. Le Parti hanno 30 giorni solari, dalla formulazione della proposta da parte della Commissione, per comunicare l'accettazione o il rifiuto della stessa; nel caso di rifiuto della proposta da parte del Cliente la comunicazione avverrà tramite l'associazione cui è stato attribuito il mandato e secondo le modalità indicate all'art. 4, par 1, lett. d).
- 3. In caso di mancata accettazione della proposta, per rifiuto espresso, ovvero in caso di mancata conclusione della procedura nel termine di 90 giorni (120 giorni in caso di proroga) di cui al comma 1 e 6 del presente articolo, la proposta di conciliazione si intenderà non più valida e il procedimento di negoziazione

- 4. L'accordo raggiunto dalle Parti viene formalizzato mediante redazione di apposito verbale di conclusione della procedura di conciliazione, secondo il fac-simile allegato al presente Regolamento. In detto verbale sono riportate le condizioni e i termini dell'accordo raggiunto, la data e le firme dei membri della Commissione di negoziazione.
- 5. Un originale del verbale di conciliazione sottoscritto, sarà conservato dall'Organismo di Negoziazione nel Portale.
- Per esigenze motivate da entrambe le Parti qualora la procedura non possa concludersi nel termine fissato di 90 giorni, la Commissione può prorogare la procedura fino a un ulteriore termine massimo di 30 giorni solari complessivi, fruibili anche in diverse fasi.
- 7. Il verbale di conciliazione ha efficacia di accordo transattivo, ai sensi degli artt.1965 e seguenti del codice civile.
- 8. Nel caso in cui la Procedura non dovesse concludersi positivamente per mancato accordo dei conciliatori della commissione, si redigerà egualmente il verbale di conclusione della procedura.
- 9. Nel caso in cui la Procedura fosse dichiarata improcedibile si redigerà il relativo verbale secondo quanto previsto dall'art 3 comma 8 che determinerà la chiusura del procedimento.
- 10. Ai fini del computo dei termini di cui al presente art. 5, non si terrà conto dei periodi intercorrenti tra il 1° agosto (incluso) e il 31 agosto (incluso) e tra il 24 dicembre (incluso) e il 6 gennaio (incluso), durante il decorso dei quali i suddetti termini sono sospesi.

Rappresentante Legale Servizio Elettrico Nazionale SpA	
Rappresentante Legale Enel Energia SpA	

**ADICONSUM** 

**ADOC** 

**ADUSBEF** 

**ALTROCONSUMO** 

Associazione Consumatori ACP APS

ASSOCONSUM

**ASSOUTENTI** 

Associazione Utenti Dei Servizi Radiotelevisivi

CASA DEL CONSUMATORE

**CITTADINANAZATTIVA** 

CTCU Centro Tutela Cons. Utenti

CODACONS

CODICI

CONFCONSUMATORI

**FEDERCONSUMATORI** 

LEGA CONSUMATORI

MOVIMENTO CONSUMATORI

MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO

U.Di.Con.

UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI

Addendum al Regolamento	o per la procedura d	i negoziazione pa	aritetica
20 dicembre 2024			

#### Premesso che

- Ai fini della costituzione dell'Organismo di negoziazione Paritetica, Servizio Elettrico Nazionale S.p.A., Enel Energia S.p.A. (di seguito anche il "Professionista") e le Associazioni dei Consumatori CNCU hanno sottoscritto, tra l'altro, un Regolamento per la procedura dell'Organismo di Negoziazione Paritetica (di seguito anche "Regolamento"), avente ad oggetto la disciplina delle modalità di svolgimento della procedura di conciliazione online (di seguito anche "Procedura")
- Ai fini del migliore svolgimento dell'attività, le Parti hanno condiviso di modificare alcune previsioni del Regolamento, con particolare riferimento ai termini di svolgimento della Procedura

# Tutto ciò premesso, le Parti stipulano il presente Addendum all'Accordo (di seguito, anche "Addendum") di cui le Premesse costituiscono parte integrale

## Articolo 1

L'Art. 5 del Regolamento si intende integralmente sostituito con quanto di seguito riportato:

- 1. Il procedimento, fatto salvo quanto previsto all'art. 5 comma 6 del presente Regolamento, si conclude in ogni caso entro e non oltre il termine di 90 giorni solari decorrenti dalla data di attivazione della procedura. Entro il suddetto termine la Commissione redige il verbale di conclusione della procedura secondo il Modulo standard allegato al presente regolamento che viene sottoscritto dai componenti la Commissione.
- 2. Le Parti hanno 30 giorni solari, dalla formulazione della proposta da parte della Commissione, per comunicare l'accettazione o il rifiuto della stessa; nel caso di rifiuto della proposta da parte del Cliente la comunicazione avverrà tramite l'associazione cui è stato attribuito il mandato e secondo le modalità indicate all'art. 4, par 1, lett. d).
- 3. In caso di mancata accettazione della proposta, per rifiuto espresso, ovvero in caso di mancata conclusione della procedura nel termine di 90 giorni (120 giorni in caso di proroga) di cui al comma 1 e 6 del presente articolo, la proposta di conciliazione si intenderà non più valida e il procedimento di negoziazione

- 4. L'accordo raggiunto dalle Parti viene formalizzato mediante redazione di apposito verbale di conclusione della procedura di conciliazione, secondo il fac-simile allegato al presente Regolamento. In detto verbale sono riportate le condizioni e i termini dell'accordo raggiunto, la data e le firme dei membri della Commissione di negoziazione.
- 5. Un originale del verbale di conciliazione sottoscritto, sarà conservato dall'Organismo di Negoziazione nel Portale.
- Per esigenze motivate da entrambe le Parti qualora la procedura non possa concludersi nel termine fissato di 90 giorni, la Commissione può prorogare la procedura fino a un ulteriore termine massimo di 30 giorni solari complessivi, fruibili anche in diverse fasi.
- 7. Il verbale di conciliazione ha efficacia di accordo transattivo, ai sensi degli artt.1965 e seguenti del codice civile.
- 8. Nel caso in cui la Procedura non dovesse concludersi positivamente per mancato accordo dei conciliatori della commissione, si redigerà egualmente il verbale di conclusione della procedura.
- 9. Nel caso in cui la Procedura fosse dichiarata improcedibile si redigerà il relativo verbale secondo quanto previsto dall'art 3 comma 8 che determinerà la chiusura del procedimento.
- 10. Ai fini del computo dei termini di cui al presente art. 5, non si terrà conto dei periodi intercorrenti tra il 1° agosto (incluso) e il 31 agosto (incluso) e tra il 24 dicembre (incluso) e il 6 gennaio (incluso), durante il decorso dei quali i suddetti termini sono sospesi.

Rappresentante Legale Servizio Elettrico Nazionale SpA	
Rappresentante Legale Enel Energia SpA	

**ADICONSUM** 

**ADOC** 

**ADUSBEF** 

**ALTROCONSUMO** 

Associazione Consumatori ACP APS

ASSOCONSUM

**ASSOUTENTI** 

Associazione Utenti Dei Servizi Radiotelevisivi

CASA DEL CONSUMATORE

**CITTADINANAZATTIVA** 

CTCU Centro Tutela Cons. Utenti

**CODACONS** 

CODICI

CONFCONSUMATORI

**FEDERCONSUMATORI** 

LEGA CONSUMATORI

MOVIMENTO CONSUMATORI

MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO

U.Di.Con.

UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI